WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJI

ALPOL Sp. z o.o.

ALPOL Sp. z o.o. oferuje i dystrybuuje wysokiej jakości sprzęt elektronicznych systemów zabezpieczeń. Każdy produkt oferowany przez ALPOL Sp. z o.o. objęty jest minimum 12-miesięczną gwarancją; w zależności od producenta sprzętu może być ona odpowiednio dłuższa. Szczegółowe informacje o okresach gwarancji można uzyskać w dziale handlowym lub pod numerem infolinii: 801 77 77 90.

Reklamacje produktów, na które została udzielona gwarancja producenta, należy składać bezpośrednio w punktach serwisowych wskazanych przez producenta oraz w trybie i na zasadach przewidzianych w karcie gwarancyjnej.

Zapewniamy serwis gwarancyjny i pogwarancyjny w oparciu o procedury zgodne z Warunkami Gwarancji ALPOL Sp. z o.o.

WARUNKI REKLAMACJI

1. Warunkiem skutecznego zgłoszenia reklamacji jest:

   a) zarejestrowanie reklamacji i uzyskanie autoryzacji,

   b) dostarczenie reklamowanego towaru do miejsca wskazanego w treści autoryzacji wraz z wydrukiem tej autoryzacji. Wydruk powinien znajdować się w widocznym miejscu na zewnątrz opakowania, w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią autoryzacji bez uszkodzenia opakowania,

   c) w przypadku osobistego dostarczenia do działu handlowego/oddziału – numer autoryzacji zostanie nadany na miejscu,

   d) zgłoszenie powinno być dostarczone przez Nabywcę lub osobę przez niego upoważnioną wraz z kopią dowodu zakupu,

   e) sprzęt musi posiadać czytelne numery seryjne oraz nienaruszone stickery (plomby) gwarancyjne.

2. Zgłaszany produkt powinien być dostarczony w opakowaniu fabrycznym lub innym zastępczym, zapewniającym zabezpieczenie produktu w czasie transportu zarówno przed uszkodzeniami mechanicznymi, jak również elektrostatycznymi:

   a) Nabywca dostarcza reklamowany produkt na własny koszt i ryzyko, bez względu na liczbę poprzednich reklamacji dotyczących tego produktu,

   b) w przypadku uszkodzenia przesyłki z towarem reklamacyjnym ALPOL Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy jej przyjęcia,

   c) przesyłka może być realizowana za pośrednictwem firm kurierskich, jak również Poczty Polskiej,

   d) ALPOL Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych pozostawionych na dyskach i innych nośnikach; w celu zabezpieczenia przed utratą danych Nabywca winien utworzyć kopię zapasową.

3. ALPOL Sp. z o.o. zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w możliwie najszybszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni roboczych:

a) czas transportu reklamowanego produktu nie jest wliczany do czasu naprawy,

b) ALPOL Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu obsługi reklamacji, jeżeli z przyczyn niezależnych zachowanie terminu podstawowego jest niemożliwe (np. naprawa wymaga zastosowania materiałów i części wymagających sprowadzenia z zagranicy, opóźnienia wynikają z przestojów niezależnych od podmiotu, w tym związanych z odprawą celną, ograniczeniami importowymi itp.) – wówczas termin ten może zostać wydłużony do 60 dni.

4. Wybór sposobu naprawy produktu należy do Producenta/Dostawcy, który ma prawo do naprawy części, jej wymiany lub wymiany całego produktu:

a) w przypadku wykrycia niezgodności z warunkami gwarancji reklamacja może zostać potraktowana jako płatna, o czym Nabywca zostanie poinformowany przed podjęciem procedur serwisowych. Bez pisemnej zgody (e-mail) Nabywcy na naprawę odpłatną nie zostaną podjęte żadne prace serwisowe,

b) w przypadku ustalenia w toku postępowania reklamacyjnego, że zgłoszenie było nieuzasadnione, lub rezygnacji Nabywcy z wycenionej naprawy odpłatnej, ALPOL Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Nabywcę kosztami związanymi z jej obsługą, w szczególności zryczałtowaną opłatą w wysokości 50,00 zł netto tytułem pokrycia kosztów ogólnych związanych z weryfikacją zgłoszenia reklamacji,

c) zasady wskazane w lit. a) i b) mają zastosowanie także w przypadku ponownych reklamacji tego samego produktu, jak również reklamacji z tytułu nieskutecznej naprawy,

d) w przypadku przeprowadzenia testu lub ekspertyzy na wniosek/prośbę Nabywcy, Nabywca zostanie obciążony opłatą w wysokości odpowiadającej kosztom tej ekspertyzy, nie mniejszej niż 50,00 zł netto,

e) Nabywca ponosi koszty wymiany w czasie postępowania reklamacyjnego części i podzespołów, które uległy uszkodzeniu z przyczyn leżących po stronie Nabywcy, a których wymiana była konieczna dla sprawnego funkcjonowania urządzenia lub dokonania weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego,

f) koszt wysyłki do i z serwisu ponosi Nabywca, chyba że strony postanowią inaczej.

5. ALPOL Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych w przypadku przeterminowanych należności Nabywcy.

6. ALPOL Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za poniesioną przez Nabywcę szkodę wskutek zaistnienia wady produktu, w szczególności w zakresie: kosztów zawarcia umowy, kosztów odebrania towaru, przewozu, przechowania i ubezpieczenia oraz nakładów na rzecz.

7. Ponieważ ALPOL Sp. z o.o. jest dystrybutorem produktów wytworzonych przez inny podmiot, limit odpowiedzialności z tytułu rękojmi oraz świadczeń dotyczących produktów nie może być wyższy niż limit odpowiedzialności, jaki przyjmuje producent.

8. Niniejsza gwarancja przysługuje wyłącznie Nabywcy i nie podlega cesji ani innego rodzaju zbyciu na rzecz innych osób lub podmiotów.

9. Nabywca akceptuje warunki niniejszej gwarancji z chwilą podpisania dokumentu sprzedaży lub przyjęcia dostawy towaru od ALPOL Sp. z o.o.

10. Dokument wydany wraz ze sprzętem nie jest dokumentem gwarancyjnym, a jedynie informacją na temat sposobu realizacji roszczeń gwarancyjnych. Przeznaczony jest wyłącznie dla Nabywcy wskazanego w polu „FIRMA" i nie może być udostępniany innym osobom fizycznym lub prawnym.

11. Gwarancja traci swoją ważność w przypadku stwierdzenia:

a) montażu niezgodnego z obowiązującymi normami dotyczącymi zabezpieczeń przepięciowych oraz ochrony przeciwporażeniowej,

b) braku urządzeń zabezpieczających przed przepięciami i wyładowaniami atmosferycznymi, zwarcia instalacji elektrycznej lub stwierdzenia wadliwej instalacji elektrycznej,

c) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego montażu i użytkowania, braku konserwacji, stosowania niezgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta oraz zastosowania niewłaściwych urządzeń współpracujących,

d) usterek powstałych na skutek powodzi, pożaru, wyładowań atmosferycznych, korozji, normalnego zużycia eksploatacyjnego, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych w celu dostosowania do lokalnych wymogów urządzeń współpracujących lub standardów, a także nieautoryzowanych napraw,

e) naruszenia, zakrycia uniemożliwiającego identyfikację urządzenia, uszkodzenia stickerów (plomb) gwarancyjnych, numerów seryjnych lub tabliczek znamionowych.

12. Gwarancją nie są objęte przeglądy serwisowe i techniczne w okresie gwarancji, wymiana materiałów lub części zużytych w związku z eksploatacją, czyszczenie zabrudzeń używanego sprzętu, jak również instalacja i konfiguracja urządzeń oraz oprogramowania.

13. Jeżeli w terminie 3 miesięcy od daty załatwienia reklamacji Nabywca nie odbierze produktu, zostanie wezwany do odbioru reklamacji. Po bezskutecznym upływie terminu 1 miesiąca od wezwania ALPOL Sp. z o.o. dokona jego likwidacji bez obowiązku zapłaty na rzecz Nabywcy jakiegokolwiek odszkodowania.

14. Sposób odbioru reklamacji deklaruje Nabywca podczas rejestracji reklamacji.

15. Odbiór osobisty odbywa się na podstawie rewersu, który zostaje wydany podczas rejestracji reklamacji i stanowi jedyną podstawę do wydania produktu z serwisu po naprawie.

16. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej gwarancji wymagają formy pisemnej zaakceptowanej przez Nabywcę i ALPOL Sp. z o.o. pod rygorem nieważności.